

PROCESSOS SGIQ EPSEVG	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	Responsable procés	Responsable gestor/a
340.1.1 Definir la Política i els Objectius de Qualitat												directora.epsevq@upc.edu	montserrat.mestres@upc.edu
340.2.1.1 Verificació de nova titulació. Marc VSMA												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.2.1.2 Seguiment dels estudis. Marc VSMA												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.2.1.3 Modificació dels estudis. Marc VSMA												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.2.1.4 Acreditació dels estudis. Marc VSMA												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat												elisabet.amo@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.3.3 Metodologia d'ensenyament i d'avaluació												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat												elisabet.amo@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.3.5 Gestionar l'orientació professional												jose.ignacio.perat@upc.edu	mjesus.melo@upc.edu
340.3.6 Gestionar les pràctiques externes												jose.ignacio.perat@upc.edu	mjesus.melo@upc.edu
340.3.7 Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions												secretari.academic.epsevq@upc.edu	jaume.perez@upc.edu
340.4.1 Definir les polítiques del PDI												directora.epsevq@upc.edu	jaume.perez@upc.edu
340.4.2 Captar i seleccionar al PDI												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.4.3 Formar al PDI												cap.estudis.epsevq@upc.edu	nuria.martinez-rovira@upc.edu
340.4.4 Avaluar, promocionar i reconèixer al PDI												directora.epsevq@upc.edu	jaume.perez@upc.edu
340.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials												directora.epsevq@upc.edu	jaume.perez@upc.edu
340.5.2 Gestionar i millorar els serveis												crisobal.raya@upc.edu	montserrat.mestres@upc.edu
340.6.1 Recollir i analitzar els resultats												secretari.academic.epsevq@upc.edu	jaume.perez@upc.edu
340.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes												secretari.academic.epsevq@upc.edu	jaume.perez@upc.edu
340.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació												secretari.academic.epsevq@upc.edu	jaume.perez@upc.edu

Enllaços documentació SGIQ
Sistema de Gestió Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'EPSEVG
Pla Estratègic EPSEVG 2023-2026
Manual de Qualitat
Mapa de processos
Quadre d'indicadors dels processos
Documentació annexa als processos del SGIQ
Informes de revisió dels processos del SGIQ